

แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย ระดับ 1 (Thai Cook)
ประจำปีการศึกษา 2568 วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย

ส่วนที่ 1. ข้อมูลบุคคล

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	11 คน	27.5
หญิง	29 คน	72.5
สถานะ		
อยู่ระหว่างทำงาน	6 คน	15
นักเรียน/นักศึกษา	9 คน	22.5
ผู้ที่มีงานทำ	25 คน	62.5
อื่นๆ		

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

- ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

	รายการ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
หัวข้อที่ 1. ด้านการรับสมัคร				
1	เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	0.53	4.65	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว สะดวกในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน และแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการทดสอบ	0.55	4.58	มากที่สุด
หัวข้อที่ 2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการทดสอบ				
3	ความเป็นกลาง ความเป็นธรรม ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของกระบวนการทดสอบ	0.00	5.00	มากที่สุด
4	ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	0.00	5.00	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของวิธีการ และเนื้อหาที่นำมาใช้ในการทดสอบ	0.00	5.00	มากที่สุด
6	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดสอบ	0.27	4.93	มากที่สุด
7	ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์	0.00	5.00	มากที่สุด
หัวข้อที่ 3. คอมพิวเตอร์เพื่อเลือกคำตอบ				
8	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	0.00	5.00	มากที่สุด
9	ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ให้บริการ	0.00	5.00	มากที่สุด

ส่วนที่ 4. ความพึงพอใจในการดำเนินงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

	รายการ	S.D.	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
หัวข้อที่ 4. ด้านผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน				
10	การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน	0.00	5.00	มากที่สุด
11	ความสุภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจ และเอาใจใส่ในการให้บริการ	0.00	5.00	มากที่สุด
12	ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม	0.00	5.00	มากที่สุด
13	แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	0.00	5.00	มากที่สุด
	สรุป	0.06	4.93	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

-

ภาพกิจกรรมการเข้ารับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย ระดับ 1 (Thai Cook)
ประจำปีการศึกษา 2568 วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย



ภาพกิจกรรมการเข้ารับบริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย ระดับ 1 (Thai Cook)
ประจำปีการศึกษา 2568 วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย



ภาพกิจกรรมการเข้ารับบริการการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย ระดับ 1 (Thai Cook)
ประจำปีการศึกษา 2568 วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย

